



## Serviceaktiverad vägassistans

# Försäkringsinformation

Denna information är en kortfattad beskrivning av Serviceaktiverad vägassistans. Försäkringen utgör en obligatorisk gruppförsäkring, som gäller för dig som servat ditt fordon hos en av Mekonomen Services ABs anslutna verkstäder.

### Försäkringen gäller för

Försäkringstagare och gruppföreträdare är Mekonomen Services AB. Försäkringen gäller till förmån för kunder till de verkstäder i Sverige som direkt eller indirekt är anslutna till gruppförsäkringen och omfattar fordon som uppfyller nedan krav. Försäkringen gäller för det fordon vars registreringsnummer anges i försäkringsbeskedet.

Försäkringen gäller för personbilsregistrerat fordon klass I, Lätt lastbil och Husbil med en totalvikt om högst 3,5 ton. Fordonet ska vara svenskregistrerat och godkänt för att framföras i trafik under hela försäkringsperioden. Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska omfattas av försäkringen.

### Var försäkringen gäller och för vilka skadehändelser

Försäkringen gäller för plötsliga och oförutsedda driftstopp som beror på motorstopp, strömlöst batteri, punktering, drivmedelsbrist eller förlust/inläsning av bilnyckel och som inträffar inom Norden (undantaget Grönland). Försäkringen gäller på allmän väg.

### När försäkringen gäller och premie

Försäkringsskyddet för de försäkrade kundernas fordon börjar gälla efter genomförd service av fordonet. Försäkringstiden uppgår till ett (1) år. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Försäkrade kunder ansluts till försäkringen utan kostnad. Premie betalas av gruppföreträdaren.

### Självrisk

För fordon äldre än 12 år räknat från fordonets årsmodell, gäller en självrisk på 895 kr per assistans. För fordon yngre än 12 år så gäller försäkringen utan självrisk.

### Försäkringens viktigaste moment

- Vägassistans: provisorisk reparation och/eller avhjälpande av driftstopp på plats. Vid strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp alternativt utbyte av trasigt batteri. Kostnader för batteri ersätts inte. Försäkringen ersätter vid behov även leverans av drivmedel.
- Bärgning: Bärgning sker i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstaden är belägen inom 100 km från skadeplatsen.

I andra hand sker bärgning till annan verkstad som är ansluten till gruppförsäkringsavtalet och som är belägen inom 100 km från skadeplatsen. Finns inte sådan verkstad sker bärgning till närmaste verkstad.

### Försäkringens viktigaste begränsningar

- Försäkringen gäller inte för fordon som är belagt med körförbud, militärregistrerat, används i yrkesmässig trafik eller för uthyrning, används i tävlingsverksamhet eller vid träning för sådan verksamhet.
- Försäkringen kan nyttjas vid två skadetillfällen per försäkringsperiod.
- Bärgning utförs med högst en bärgning per skadetillfälle.
- Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras av REDGO för att omfattas av försäkringen.

### Undantag

Försäkringen gäller inte/ersätter inte

- Vid driftstopp till följd av skador eller förhållanden som var kända vid försäkringens tecknande.
- Vid driftstopp till följd av eftermonterad utrustning så som exempelvis alkoholås eller ramp.
- Provisorisk reparation/bärgning av tillkopplad trailer/släp/husvagn.
- Kostnader för reservdelar, drivmedel, batteri, nyckel-/läskostnader, annan reparation än avhjälpande på plats samt övriga merkostnader i samband med driftstoppet som ålagts föraren eller fordonet.
- Vid driftstopp till följd av feltankning.
- Vid driftstopp till följd av medvetna lagöverträdelser.
- Vid driftstopp till följd av färd på is, terräng och i vattendrag.

- Vid driftstopp till följd av krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, jordskalv, myndighetsåtgärd eller annan force majeure.

### Försäkrads anmälan om skada/driftstopp

Försäkrad som råkar ut för ett plötsligt och oförutsett driftstopp ska utan dröjsmål kontakta REDGO Räddningscentral.

Alla åtgärder i samband med driftstoppet ska utföras av REDGO för att omfattas av försäkringen.

### Aksamhetskrav

Det försäkrade fordonet ska hanteras med normal aktsamhet så att driftstopp så långt som möjligt förhindras att uppstå. Fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, skötsel och service m.m. ska följas samt att fordonet inte ska utsättas för onormal påfrestning. Om akksamhetskraven inte följts kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

### Uppsägning av ingånget försäkringsavtal

De försäkrade kunderna har rätt att avstå från försäkringen eller att när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra genom anmälan till REDGO på telefon 0771-22 00 22 eller via [www.redgo.se](http://www.redgo.se).

### Klagomål och omprövning

Uppstår missnöje med ett beslut i ett ärende eller hur ett ärende har hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Begäran om omprövning av ett beslut kan ske genom att kontakta klagomålsansvarig via e-post eller brev. E-post: [klagomalsansvarig@se.falck.com](mailto:klagomalsansvarig@se.falck.com). Postadress: REDGO Sweden AB, Att: Klagomålsansvarig Försäkring, 181 87 Lidingö. Klagomålsansvarig kan även kontaktas vid klagomål på försäkringsdistributionen. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar, tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på REDGO och Gjensidige värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar.

REDGO och Gjensidige får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om vår personuppgiftshantering på [www.redgo.se](http://www.redgo.se) och [gjensidige.se](http://gjensidige.se).

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384. Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se), [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).